



**PKWronki**  
www.pk-wronki.pl

## **TARYFY**

### **DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**obowiązujące na terenie**

**miasta i gminy Wronki**

**w okresie 24 maja 2018 r. do 23 maja 2021 r.**

**Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. we Wronkach**  
ul. Ratuszowa 3, 64-510 Wronki  
Nr KRS 0000183866, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,  
IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
NIP 763-000-36-24 REGON 570524279  
Kapitał zakładowy wynosi 36 621 800 zł i został w całości opłacony

## Spis treści

1. Informacja ogólne .....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności .....	3
3. Rodzaj i struktura taryf.....	3
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat .....	8
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe .....	20
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	20
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	20
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	21

## 1. Informacja ogólne.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. poz. 1566 i 2180) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania ilości i składu odprowadzanych ścieków.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Komunalne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością we Wronkach (zwane dalej „Przedsiębiorstwo”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Wronki na podstawie zezwolenia nr TI 703-5/2002 wydanego przez Zarząd Miasta i Gminy Wronki z dnia 25 września 2002 roku.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

## 3. Rodzaj i struktura taryf.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczaną wodę oraz
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat, w tym stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług cenę za odprowadzanie ścieków oraz
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat, w tym opłat abonamentowych.

#### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

##### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa W1</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W2</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W3</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W4</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W5</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W6</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W7</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego.

<b>Grupa W8</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego.
<b>Grupa W9</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W10</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W11</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego.
<b>Grupa W12</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W13</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W14</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W15</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W16</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

<b>Grupa W17</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W18</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego.
<b>Grupa W19</b>	Gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 u.z.z.w.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b)

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa K1</b>	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa K2</b>	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa K3</b>	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

<b>Grupa K4</b>	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa K5</b>	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa K6</b>	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, rozliczani na podstawie wodomierza
<b>Grupa K7</b>	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa K8</b>	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa K9</b>	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa K10</b>	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa K11</b>	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego.

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
<b>W1</b>	4,40	4,75	5,69	6,15
<b>W2</b>	4,40	4,75	3,37	3,64
<b>W3</b>	4,40	4,75	7,79	8,41
<b>W4</b>	4,40	4,75	5,47	5,91
<b>W5</b>	4,40	4,75	2,46	2,66
<b>W6</b>	4,40	4,75	1,76	1,90
<b>W7</b>	4,40	4,75	4,64	5,01
<b>W8</b>	4,40	4,75	2,32	2,51
<b>W9</b>	4,43	4,78	5,69	6,15
<b>W10</b>	4,43	4,78	3,37	3,64
<b>W11</b>	4,43	4,78	2,32	2,51
<b>W12</b>	4,45	4,81	5,69	6,15
<b>W13</b>	4,45	4,81	3,37	3,64
<b>W14</b>	4,45	4,81	7,79	8,41
<b>W15</b>	4,45	4,81	5,47	5,91



<b>W16</b>	4,45	4,81	2,46	2,66
<b>W17</b>	4,45	4,81	1,76	1,90
<b>W18</b>	4,45	4,81	2,32	2,51
<b>W19</b>	4,45	4,81	brak opłaty	brak opłaty

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
<b>W1</b>	4,40	4,75	5,69	6,15
<b>W2</b>	4,40	4,75	3,37	3,64
<b>W3</b>	4,40	4,75	7,79	8,41
<b>W4</b>	4,40	4,75	5,47	5,91
<b>W5</b>	4,40	4,75	2,46	2,66
<b>W6</b>	4,40	4,75	1,76	1,90
<b>W7</b>	4,40	4,75	4,64	5,01
<b>W8</b>	4,40	4,75	2,32	2,51
<b>W9</b>	4,43	4,78	5,69	6,15
<b>W10</b>	4,43	4,78	3,37	3,64
<b>W11</b>	4,43	4,78	2,32	2,51
<b>W12</b>	4,45	4,81	5,69	6,15

<b>W13</b>	4,45	4,81	3,37	3,64
<b>W14</b>	4,45	4,81	7,79	8,41
<b>W15</b>	4,45	4,81	5,47	5,91
<b>W16</b>	4,45	4,81	2,46	2,66
<b>W17</b>	4,45	4,81	1,76	1,90
<b>W18</b>	4,45	4,81	2,32	2,51
<b>W19</b>	4,45	4,81	brak opłaty	brak opłaty

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
<b>W1</b>	4,40	4,75	5,69	6,15
<b>W2</b>	4,40	4,75	3,37	3,64
<b>W3</b>	4,40	4,75	7,79	8,41
<b>W4</b>	4,40	4,75	5,47	5,91
<b>W5</b>	4,40	4,75	2,46	2,66
<b>W6</b>	4,40	4,75	1,76	1,90
<b>W7</b>	4,40	4,75	4,64	5,01
<b>W8</b>	4,40	4,75	2,32	2,51
<b>W9</b>	4,43	4,78	5,69	6,15

<b>W10</b>	4,43	4,78	3,37	3,64
<b>W11</b>	4,43	4,78	2,32	2,51
<b>W12</b>	4,45	4,81	5,69	6,15
<b>W13</b>	4,45	4,81	3,37	3,64
<b>W14</b>	4,45	4,81	7,79	8,41
<b>W15</b>	4,45	4,81	5,47	5,91
<b>W16</b>	4,45	4,81	2,46	2,66
<b>W17</b>	4,45	4,81	1,76	1,90
<b>W18</b>	4,45	4,81	2,32	2,51
<b>W19</b>	4,45	4,81	brak opłaty	brak opłaty

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
<b>K1</b>	12,74	13,76	15,28	16,50
<b>K2</b>	12,74	13,76	7,65	8,26
<b>K3</b>	12,74	13,76	7,69	8,31
<b>K4</b>	12,74	13,76	4,65	5,02
<b>K5</b>	12,74	13,76	2,34	2,53
<b>K6</b>	12,74	13,76	7,63	8,24

<b>K7</b>	12,74	13,76	15,28	16,50
<b>K8</b>	12,74	13,76	7,65	8,26
<b>K9</b>	12,74	13,76	7,69	8,31
<b>K10</b>	12,74	13,76	2,34	2,53
<b>K11</b>	12,74	13,76	7,63	8,24

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
<b>K1</b>	12,74	13,76	15,38	16,50
<b>K2</b>	12,74	13,76	7,65	8,26
<b>K3</b>	12,74	13,76	7,69	8,31
<b>K4</b>	12,74	13,76	4,65	5,02
<b>K5</b>	12,74	13,76	2,34	2,53
<b>K6</b>	12,74	13,76	7,63	8,24
<b>K7</b>	12,74	13,76	15,28	16,50
<b>K8</b>	12,74	13,76	7,65	8,26
<b>K9</b>	12,74	13,76	7,69	8,31
<b>K10</b>	12,74	13,76	2,34	2,53
<b>K11</b>	12,74	13,76	7,63	8,24

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy**

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
<b>K1</b>	12,74	13,76	15,38	16,50
<b>K2</b>	12,74	13,76	7,65	8,26
<b>K3</b>	12,74	13,76	7,69	8,31
<b>K4</b>	12,74	13,76	4,65	5,02
<b>K5</b>	12,74	13,76	2,34	2,53
<b>K6</b>	12,74	13,76	7,63	8,24
<b>K7</b>	12,74	13,76	15,28	16,50
<b>K8</b>	12,74	13,76	7,65	8,26
<b>K9</b>	12,74	13,76	7,69	8,31
<b>K10</b>	12,74	13,76	2,34	2,53
<b>K11</b>	12,74	13,76	7,63	8,24

**STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH**

**Przedsiębiorstwa Komunalnego spółka z ograniczoną odpowiedzialnością we Wronkach**

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:

- kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
  - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
  - 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
  - 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
  - 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
    - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
    - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium: laboratorium Przedsiębiorstwa, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.
  - 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
  - 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłaty w zł/m <sup>3</sup>	
		netto	brutto
1.	Przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń wskaźników do 100%	12,09	13,06
2.	Przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń wskaźników od 101% - 200%	16,12	17,41
3.	Przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń wskaźników od 201% i więcej	20,15	21,76

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964 z późniejszymi zmianami).

**DOPUSZCZALNE WARTOŚCI WSKAŹNIKÓW ZANIECZYSZCZEŃ DLA NIEKTÓRYCH SUBSTANCJI SZCZEGÓLNIE SZKODLIWYCH DLA ŚRODOWISKA WODNEGO W ŚCIEKACH PRZEMYSŁOWYCH WPROWADZANYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH**

Lp.	Rodzaj substancji	Rodzaj produkcji	Jednostka miary	Dopuszczalne wartości	
				średnia dobową	średnia miesięczną
1	2	3	4	5	6
1	Rtęć (Hg)	Elektroliza chlorków metali alkalicznych za pomocą elektrolizerów rtęciowych	mg Hg/l ścieków <sup>1)</sup>	0,2	0,05
		Zakłady przemysłu chemicznego stosujące katalizatory rtęciowe w produkcji chlorku winylu i innych procesach.  Produkcja katalizatorów rtęciowych stosowanych w produkcji chlorku winylu.  Produkcja organicznych i nieorganicznych związków rtęci oraz baterii galwanicznych zawierających rtęć.  Zakłady odzysku rtęci, wydobycia i rafinacji metali nieżelaznych oraz oczyszczania odpadów zawierających rtęć	mg Hg/l ścieków	0,1	0,05
		Inne zakłady	mg Hg/l ścieków	0,06	0,03
2	Kadm (Cd)	Produkcja związków kadmu, wydobywanie cynku, rafinacja ołowiu i cynku, powlekanie elektrolityczne, przemysł metalowy (związany z kadmem) i metali nieżelaznych oraz produkcja: barwników, stabilizatorów, baterii elektrolitycznych, kwasu fosforowego i/lub nawozów fosforowych z fosforytów, produkcja baterii galwanicznych i akumulatorów	mg Cd/l ścieków	0,4	0,2
		Przemysł szklarski	mg Cd/l ścieków	0,1	
		Przemysł ciepłowniczy	mg Cd/l ścieków	0,05	
		Przemysł ceramiczny	mg Cd/l ścieków	0,07	
		Inne zakłady	mg Cd/l ścieków	0,4	0,2

3	Heksachlorocykloheksan (HCH) <sup>2)</sup>		mg HCH/l ścieków	0	0
4	Tetrachlorometan (CCl <sub>4</sub> )	Produkcja tetrachlorometanu przez nadchlorowanie w procesach obejmujących i nieobejmujących prania.	mg CCl <sub>4</sub> /l ścieków	3,0	1,5
		Produkcja chlorometanów przez chlorowanie metanu (łącznie z wysokociśnieniowym elektrolitycznym wytwarzaniem chloru) i metanolu			
		Inne zakłady	mg CCl <sub>4</sub> /l ścieków	3,0	1,5
5	Pentachlorofenol (PCP) 2,3,4,5,6-pięciochloro-1-hydroksybenzen i jego sole	Produkcja pentachlorofenolanu sodu przez hydrolizę heksachlorobenzenu	mg PCP/l ścieków	2,0	1,0
		Inne zakłady	mg PCP/l ścieków	2,0	1,0
6	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna <sup>2)</sup>		mg/l ścieków	0	0
7	Dwuchlorodwufenylotrójchloroetan (DDT) <sup>2)</sup>		mg/l ścieków	0	0
8	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB) <sup>2)</sup>		mg/l ścieków	0	0
9	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT) <sup>2)</sup>		mg/l ścieków	0	0
10	Heksachlorobenzen (HCB)	Produkcja i przetwórstwo heksachlorobenzenu	mg HCB/l ścieków	0,0	0,0
		Produkcja tetrachloroetyleny (PER) i tetrachlorometanu (CCl <sub>4</sub> ) przez nadchlorowanie	mg HCB/l ścieków	3,0	1,5
		Produkcja trichloroetyleny (TRI) i/lub tetrachloroetyleny (PER) za pomocą innych procesów	mg HCB/l ścieków	2,0	1,0
		Przemysł metali nieżelaznych	mg HCB/l ścieków	0,003	
		Inne zakłady	mg HCB/l ścieków	2,0	1,0
11	Heksachlorobutadien (HCBd)	Produkcja tetrachloroetyleny (PER) i tetrachlorometanu (CCl <sub>4</sub> ) przez nadchlorowanie	mg HCBd/l ścieków	3,0	1
		Inne zakłady	mg HCBd/l ścieków	3,0	1,0
12	Trichlorometan (chloroform) (CHCl <sub>3</sub> )	Produkcja chlorometanów z metanolu lub z kombinacji metanolu i metanu (tj. przez hydrochlorowanie metanolu, a następnie chlorowanie chlorku metylu) oraz produkcja chlorometanów przez chlorowanie metanu	mg CHCl <sub>3</sub> /l ścieków <sup>3)</sup>	2,0	1,0
		Inne zakłady	mg CHCl <sub>3</sub> /l ścieków <sup>3)</sup>	2,0	1,0
13	1,2-dichloroetan (EDC)	Produkcja 1,2-dichloroetanu bez	mg EDC/l ścieków	2,5	1,25



		przetwarzania i wykorzystania w tym samym zakładzie	przy 2 m <sup>3</sup> /t zdolności produkcyjnej oczyszczonego EDC		
		Produkcja 1,2-dichloroetanu i przetwarzanie lub wykorzystanie w tym samym zakładzie <sup>4)</sup>	mg EDC/1 ścieków przy 2,5 m <sup>3</sup> /t zdolności produkcyjnej oczyszczonego EDC	5,0	2,5
		Przetwarzanie 1,2-dichloroetanu w substancje inne niż chlorek winylu, w szczególności produkcja etylenodwuaminy, etylenopoliaminy, 1,1,1-trichloroetanu, trichloroetylenu i nadchloroetylenu	mg EDC/1 ścieków przy 2,5 m <sup>3</sup> /t zdolności przetwarzania EDC	2,0	1,0
		Stosowanie EDC do odtłuszczenia metali poza zakładem produkującym EDC <sup>5)</sup>	mg EDC/1 ścieków	0,2	0,1
		Inne zakłady <sup>5)</sup>	mg EDC/1 ścieków	0,2	0,1
14	Trichloroetylen (TRI)	Produkcja trichloroetylenu (TRI) i tetrachloroetylenu (PER)	mg TRI/1 ścieków	1,0	0,5
		Stosowanie TRI do odtłuszczenia metali <sup>6)</sup>	mg TRI/1 ścieków	0,2	0,1
		Inne zakłady	mg TRI/1 ścieków	0,2	0,1
15	Tetrachloroetylen (PER)	Produkcja trichloroetylenu (TRI) i tetrachloroetylenu (PER); proces TRI-PER	mg PER/1 ścieków przy 5 m <sup>3</sup> /t produkcji TRI+PER	1,0	0,5
		Produkcja tetrachlorometanu i tetrachloroetylenu (PER); proces TETRA-PER	mg PER/1 ścieków przy 2 m <sup>3</sup> /t produkcji TETRA+PER	2,5	1,25
		Inne zakłady	mg PER/1 ścieków	1,0	0,5
16	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	Produkcja trichlorobenzenu przez odchlorowodorowanie heksachlorocykloheksanu (HCH) i/lub przetwarzanie trichlorobenzenu	mg TCB/1 ścieków przy 10 m <sup>3</sup> /t produkcji TCB	2,0	1,0
		Produkcja i/lub przetwarzanie chlorobenzenu przez chlorowanie benzenu	mg TCB/1 ścieków przy 10 m <sup>3</sup> /t produkcji lub przetworzenia jedno- lub dwuchlorobenzenu	0,1	0,05
		Inne zakłady	mg TCB/1 ścieków	0,1	0,05

Objaśnienia:

<sup>1)</sup> Wartości dopuszczalne stosują się do całkowitej ilości rtęci obecnej we wszystkich zawierających rtęć ściekach odprowadzanych z terenu zakładu.

<sup>2)</sup> Substancje, których produkcja, stosowanie i wprowadzenie do obrotu jest w Polsce zabronione.

<sup>3)</sup> Jeżeli to możliwe, wartość średnia dobowa nie powinna przekraczać dwukrotnej wartości średniej miesięcznej.

<sup>4)</sup> Jeżeli zdolność przetwarzania i wykorzystania 1,2-dichloroetanu jest większa od zdolności produkcyjnej, wartości dopuszczalne odnoszą się do całkowitej zdolności przetwarzania i wykorzystania.

<sup>5)</sup> Wartości dopuszczalne stosują się do zrzutów przekraczających 30 kg EDC na rok.

<sup>6)</sup> Wartości dopuszczalne stosują się do zrzutów przekraczających 30 kg TRI na rok.

**DOPUSZCZALNE WARTOŚCI DLA POZOSTAŁYCH WSKAŹNIKÓW ZANIECZYSZCZEŃ W ŚCIEKACH PRZEMYSŁOWYCH WPROWADZANYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH**

Lp.	Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1	2	3	4
1	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10
2	Zawiesiny ogólne	mg/l	<sup>1)</sup>
3	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT <sub>Cr</sub> )	mg O <sub>2</sub> /l	<sup>1)</sup>
4	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	mg O <sub>2</sub> /l	<sup>1)</sup>
5	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	mg C/l	<sup>1)</sup>
6	Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	100 <sup>2)</sup> 200 <sup>3)</sup>
7	Azot azotynowy	mg N <sub>NO2</sub> /l	10
8	Fosfor ogólny	mg P/l	<sup>1)</sup>
9	Chlorki	mg Cl/l	1000
10	Siarczany	mg SO <sub>4</sub> /l	500
11	Siarczyny	mg SO <sub>3</sub> /l	10
12	Żelazo ogólne	mg Fe/l	<sup>4)</sup>
13	Glin	mg Al/l	<sup>4)</sup>
14	Antymon	mg Sb/l	0,5
15	Arsen	mg As/l	0,5
16	Bar	mg Ba/l	5
17	Beryl	mg Be/l	1
18	Bor	mg B/l	10
19	Cynk	mg Zn/l	5
20	Cyna	mg Sn/l	2
21	Chrom <sup>+6</sup>	mg Cr/l	0,2
22	Chrom ogólny	mg Cr/l	1
23	Kobalt	mg Co/l	1
24	Miedź	mg Cu/l	1
25	Molibden	mg Mo/l	1
26	Nikiel	mg Ni/l	1
27	Ołów	mg Pb/l	1
28	Selen	mg Se/l	1
29	Srebro	mg Ag/l	0,5

30	Tal	mg T/l	1
31	Tytan	mg Ti/l	2
32	Wanad	mg V/l	2
33	Chlor wolny	mg Cl <sub>2</sub> /l	1
34	Chlor całkowity	mg Cl <sub>2</sub> /l	4
35	Cyjanki związane	mg CN/l	5
36	Cyjanki wolne	mg CN/l	0,5
37	Fluorki	mg F/l	20
38	Siarczki	mg S/l	1
39	Rodanki	mg CNS/l	30
40	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15
41	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
42	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100
43	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0,1
44	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mg Cl/l	1,5
45	Adsorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)	mg Cl/l	1
46	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX – benzen, toluen, ksylen)	mg/l	1
47	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)	mg C/l	0,2
48	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/l	15
49	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/l	20

Objaśnienia:

<sup>1)</sup> Wartości wskaźników należy ustalać na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń.

<sup>2)</sup> Dotyczy ścieków odprowadzanych do oczyszczalni dla aglomeracji o równoważnej liczbie mieszkańców < 5000.

<sup>3)</sup> Dotyczy ścieków odprowadzanych do oczyszczalni dla aglomeracji o równoważnej liczbie mieszkańców ≥ 5000.

<sup>4)</sup> Zanieczyszczenie ogranicza wartość wskaźnika: zawiesiny łatwo opadające

### Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zakres świadczonych usług dla wszystkich grup odbiorców obejmuje pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zakres świadczonych usług dla wszystkich grup odbiorców obejmuje odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,

- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- odbiór i oczyszczanie ścieków socjalno – bytowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

## **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu jakości świadczonych usług wynikające z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Wronki.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji.

Spółka prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów (dokumentowaniu podlegają m.in. badania laboratoryjne jakości wody, badania laboratoryjne odprowadzanych ścieków, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, awarie, taryfy, itp.),
- dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje skarg, awarii, zleceń, odczytów wodomierzy, ściągania należności).

Spółka dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.